

GUIA DO VISITANTE

Orientações para familiares de pacientes hospitalizados



SUA PRESENÇA FAZ PARTE DO CUIDADO

Veja como organizar sua visita e contribuir para a segurança do seu **familiar** e de **todos** no hospital.

BOAS VINDAS!

O período de internação é muito importante para o cuidado e a recuperação do paciente.



Para garantir a saúde, a segurança e o bem-estar do seu familiar e de todos os pacientes, preparamos este guia com tudo o que você precisa saber antes de fazer a visita.

QUAIS SÃO OS DIAS E HORÁRIOS DE VISITA?



Visitas de 2ª a 6ª

Horário: das 13h às 18h

Quanto tempo você pode ficar: até 2 horas.

Visitas aos **sábados, domingos e feriados**

Horário: das 9h às 18h

Quanto tempo você pode ficar: pode aproveitar todo esse tempo para ficar com seu familiar.

Atenção: fique de olho no relógio, pois às 18h o horário de visita acaba.

Preciso avisar o dia em que farei a visita?

Sim! O aviso é importante para a nossa equipe deixar tudo pronto para um ambiente organizado, seguro e tranquilo para todo mundo. Você pode pedir para o próprio paciente avisar a equipe ou entrar em contato com os seguintes setores:



Recepção de Internação

(16) 3393-7800 • Ramal 7956

Atendimento todos os dias.



Serviço Social • WhatsApp

(16) 99721-6946

2ª a 6ª, das 8h às 18h.

QUEM PODE VISITAR E COMO SE PREPARAR

Quantas e quais pessoas podem visitar o paciente?



- O paciente pode receber até 5 familiares cadastrados com antecedência. As visitas são restritas a **parentes próximos**: pai, mãe, filhos, marido ou esposa, irmãos, avós, tios, sobrinhos e primos.



- A entrada é de 2 em 2 visitantes por vez. Enquanto 2 visitam, o restante aguarda na **Recepção 3 - Internação** para fazer o revezamento.

O que é obrigatório levar no dia da visita?



- Apenas o seu **documento original com foto** (RG ou CNH).

ATENÇÃO: Lembre-se de conferir antes de sair de casa, pois sem ele você não poderá entrar!

QUEM PODE VISITAR E COMO SE PREPARAR



Como devo me vestir?

- Para a sua própria proteção e segurança dentro do hospital, venha com **roupas discretas** e, de preferência, com **calçado fechado** como, por exemplo, tênis ou sapato.



Posso levar comida, bebidas ou pertences pessoais paciente?

- NÃO. É totalmente proibida a entrada de qualquer tipo de alimento ou bebida trazidos de fora.



- Bolsas, mochilas e objetos pessoais não podem entrar com você. Ao chegar, guarde seus pertences nos armários com chave disponíveis na Recepção 3 – Internação.



Posso levar meus remédios que uso todos os dias?

- SIM! O hospital não fornece medicamentos para os visitantes. Se você precisa tomar algum remédio no horário da visita, traga o seu medicamento de casa.

QUEM PODE VISITAR E COMO SE PREPARAR

IMPORTANTE: O QUE NÃO PODE ENTRAR NO HOSPITAL?



- **Drogas e bebidas alcoólicas:** é proibido entrar com qualquer tipo de droga ou bebida com álcool. Se tentar entrar com esses itens, a sua visita não será permitida e a segurança do hospital será chamada.



- **Hospital sem fumo:** como os pacientes estão tratando a saúde dos pulmões, é proibido fumar em qualquer lugar do hospital, seja em locais fechados ou abertos. Ajude a proteger o ar que seu familiar respira!



- **Celular, fotos e vídeos:** para respeitar e proteger a imagem de todos os pacientes e funcionários, é proibido tirar fotos ou gravar vídeos de qualquer pessoa ou lugar dentro do hospital.

QUEM PODE VISITAR E COMO SE PREPARAR

QUAIS CUIDADOS DEVO TER COM A MINHA SAÚDE E A DO PACIENTE?



- **Sintomas de gripe ou resfriado:** se você estiver com febre, tosse, com o nariz escorrendo ou com dor de garganta, não poderá entrar. Recupere-se em casa e venha assim que estiver bem!



- **Exame de tuberculose:** como a tuberculose pega pelo ar, é muito importante que você faça uma avaliação e o teste de tuberculose no posto de saúde da sua cidade antes da visita.



- **Durante a visita:** você deve ficar junto do paciente que veio visitar. É proibido andar pelo hospital, enfermarias e conversar com outros pacientes.

CUIDANDO DE VOCÊ E DO SEU FAMILIAR

A saúde do seu familiar é o nosso objetivo comum. Com a sua colaboração, mantemos o hospital seguro para seu ente querido, para os demais pacientes e para quem trabalha aqui.



**Com tudo explicadinho, agora sim você pode vir
e nós estaremos prontos para te receber!**