HOSPITAL NESTOR GOULART REIS

GUIA DO VISITANTE

Orientações para familiares de pacientes hospitalizados



SUA PRESENÇA FAZ PARTE DO CUIDADO

Veja como organizar sua visita e contribuir para a segurança do seu **familiar** e de **todos** no hospital.

COMPLEXO HOSPITALAR

HEAB AME HNGR SVO

BOAS VINDAS!

O período de internação é muito importante para o cuidado e a recuperação do paciente.



Para garantir a saúde, a segurança e o bem-estar do seu familiar e de todos os pacientes, preparamos este guia com tudo o que VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A VISITA.

QUAIS SÃO OS DIAS E HORÁRIOS DE VISITA?

Quais pacientes podem receber visita?
Só quem já saiu do isolamento.

Visitas de **2ª** a **6ª**
Horário: das 13h às 18h
Quanto tempo você pode ficar: até 2 horas.

Visitas aos **sábados, domingos** e **feriados**
Horário: das 13h às 18h
Quanto tempo você pode ficar: pode aproveitar todo esse tempo para ficar com seu familiar.

Atenção: fique de olho no relógio, pois às 18h o horário de visita acaba.

Posso ir qualquer dia e horário para visitar?

NÃO! É necessário agendar a visita. Os agendamentos acontecem de **segunda a sexta**, das **8h às 17h**. Você tem duas formas de pedir o agendamento:

- Ligue no **(16) 3393-7800** e tecle a **opção 5 - Recepção Internação.**

QUEM PODE VISITAR E COMO SE PREPARAR

Quantas e quais pessoas podem visitar o paciente?

- O paciente pode receber até 5 familiares cadastrados com antecedência. As visitas são restritas a **parentes próximos:** pai, mãe, filhos, marido ou esposa, irmãos, avós, tios, sobrinhos e primos.

- A entrada é de 2 em 2 visitantes por vez. Enquanto 2 visitam, o restante aguarda na **Recepção 3 - Internação** para fazer o revezamento.

Crianças podem visitar?

Embora a visita de crianças não seja recomendada, permitimos a entrada desde que respeitadas as condições abaixo:

- Bebês de **até 6 meses não entram**, para a própria segurança deles.

- Para crianças de **6 meses a 11 anos**, você precisa mandar a **carteira de vacinação** antes da visita para analisarmos a liberação ou não.

QUEM PODE VISITAR E COMO SE PREPARAR

O que é obrigatório levar no dia da visita?



- Apenas o seu **documento original com foto** (RG ou CNH).

ATENÇÃO: Lembre-se de conferir antes de sair de casa, pois sem ele você não poderá entrar!

Como devo me vestir?



- Para a sua própria proteção e segurança dentro do hospital, venha com **roupas discretas** e, de preferência, com **calçado fechado** como, por exemplo, tênis ou sapato.

Posso levar comida, bebidas ou pertences pessoais para o paciente?



- **NÃO!** É totalmente proibida a entrada de qualquer tipo de alimento ou bebida trazidos de fora.



- **Bolsas, mochilas e objetos pessoais:** não podem entrar com você. Ao chegar, guarde seus pertences nos armários com chave disponíveis na Recepção 3 – Internação.

QUEM PODE VISITAR E COMO SE PREPARAR

IMPORTANTE: O QUE NÃO PODE ENTRAR NO HOSPITAL?



- **Drogas e bebidas alcoólicas:** é proibido entrar com qualquer tipo de droga ou bebida com álcool. Se tentar entrar com esses itens, a sua visita não será permitida e a segurança do hospital será chamada.



- **Hospital sem fumo:** como os pacientes estão tratando a saúde dos pulmões, é proibido fumar em qualquer lugar do hospital, seja em locais fechados ou abertos. Ajude a proteger o ar que seu familiar respira!



- **Celular, fotos e vídeos são proibidos:** para respeitar e proteger a imagem de todos os pacientes e funcionários, é proibido tirar fotos ou gravar vídeos de qualquer pessoa ou lugar dentro do hospital.

Posso levar meus remédios que uso todos os dias?

- **SIM!** O hospital não fornece medicamentos para os visitantes. Se você precisa tomar algum remédio no horário da visita, traga o seu medicamento de casa.

QUEM PODE VISITAR E COMO SE PREPARAR

QUAIS CUIDADOS DEVO TER COM A MINHA SAÚDE E A DO PACIENTE?



- **Sintomas de gripe ou resfriado:** se você estiver com febre, tosse, com o nariz escorrendo ou com dor de garganta, não poderá entrar. Recupere-se em casa e venha assim que estiver bem!



- **Exame de tuberculose:** a tuberculose é transmitida pelo ar, e a infecção pode ficar "escondida" por muitos anos sem apresentar sintomas. Por isso, se você conviveu com o paciente, procure uma Unidade Básica de Saúde para avaliação, mesmo que esteja se sentindo bem.



- **Durante a visita:** você deve ficar junto do paciente que veio visitar. É proibido andar pelo hospital, enfermarias e conversar com outros pacientes.

CUIDANDO DE VOCÊ E DO SEU FAMILIAR

A saúde do seu familiar é o nosso objetivo comum. Com a sua colaboração, mantemos o hospital seguro para seu ente querido, para os demais pacientes e para quem trabalha aqui.



Com tudo explicadinho, agora sim você pode vir e nós estaremos prontos para te receber!